

Krajský úřad Olomouckého kraje

Ing. Lubomír Baláš

ředitel

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 888

datová schránka: qjabfmf

email: reditel@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Podnikatelé Olomouckého kraje

Naše č. j./sp. zn.

Č.j. KUOK 57022/2024

Vyřizuje: Mgr. Marta Novotná

Telefon: 585 508 330

E-mail: m.novotna@olkraj.cz

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 13. 5. 2024

Vážená paní, vážený pane,

obracím se na vás s žádostí o spolupráci a součinnost při realizaci dotazníkového šetření, které jsme připravili v zájmu našeho cíle trvalého zvyšování úrovně kvality činností krajského úřadu.

V rámci Rozvojové strategie krajského úřadu jsme definovali několik priorit, jimž se chceme v následujících obdobích věnovat. Jednou z těchto priorit je oblast spokojenosti našich partnerů a občanů Olomouckého kraje. V návaznosti na tuto prioritu jsme si nastavili systém pravidelného ověřování kvality řízení vztahů s našimi partnery, v tomto případě zástupci podnikatelů působících na území Olomouckého kraje.

Naším cílem je získat zpětnou vazbu hodnotící spolupráci krajského úřadu s vámi a pokusit se na základě získaných poznatků zlepšit vzájemnou spolupráci a komunikaci.

Vyplněním tohoto dotazníku můžete významně pomoci vedení úřadu a jeho zaměstnancům získat zpětnou vazbu na fungování našeho úřadu a přispět tak ke zlepšení řady aspektů naší společné práce. Vyjádření vaší spokojenosti i očekávání a získání pozitivní zpětné vazby je stejně důležité, jako poukázání na případné rezervy či nedostatky.

Vlastní průzkum spokojenosti a očekávání bude probíhat od **pondělka 13. 5. 2024 do pátku 14. 6. 2024**.

Do průzkumu jsme v letošním roce nově zařadili i několik dotazů týkajících se vnímání regionu. Budeme velice rádi, když nám poskytnete odpovědi i na tyto otázky.

Pro dotazníkové šetření jsme zvolili stejně jako v minulých pilotních ročních prostředích Microsoft Forms, které je součástí MS Office 365. Dotazníkové šetření a jeho sběr je nastaveno jako zcela anonymní. Vyplnění celého dotazníku vám nezabere více než 5 minut.

Při prvním otevření formuláře se vám zobrazí úvodní stránka se základní informací v úvodu. Při každém dalším otevření se zobrazí naposledy vyplňovaná stránka (část, oddíl). Pokud se budete chtít vrátit na předchozí stranu, slouží k tomu tlačítko „Zpět“ na konci každé stránky.

Všechny získané podněty vyhodnotíme a budeme se jimi zabývat. Výsledky dotazníkového šetření budeme nejpozději do listopadu prezentovat v měsíčníku Olomoucký kraj a na webových stránkách kraje.

Ve stejném období se obracíme také na občany kraje a příspěvkové organizace Olomouckého kraje. Struktura otázek je však odlišná s ohledem na cílovou skupinu partnerů.

Děkujeme vám za spolupráci, vaše odpovědi, otevřenost a za čas, který vyplnění dotazníku věnujete.

S pozdravem

Ing. Lubomír Baláš
ředitel krajského úřadu

Pro vyplnění dotazníku pro zástupce podnikatelů působících na území Olomouckého kraje klikněte na odkaz níže:

<https://forms.office.com/e/BnJVHYj9RM>